**Muster: „Reisepreisminderung wegen Reisemängeln“**

Dieses Muster ist standardisiert und dient lediglich als grober Anhaltspunkt. Ein speziell auf Ihren Fall zugeschnittenes Dokument kann nur ein erfahrener Rechtsexperte erstellen.

**So geht‘s:**

1. Füllen Sie alle Formularlücken aus.
2. Senden Sie das Schreiben mit den erforderlichen Belegen an den Reiseveranstalter.

Tipp: Achten Sie beim Ausfüllen unbedingt darauf das die Angaben korrekt sind. Wenn Sie das Schreiben per Einschreiben versenden sind Sie auf der sicheren Seite.

**Achtung: Bitte löschen Sie diesen Hinweis bzw. versenden Sie ihn nicht, er dient nur zu Ihrer Information.**

In unserer Erstberatung auf <https://www.klugo.de/erstberatung> erhalten Sie detailliertere Informationen in Bezug auf Ihren individuellen Fall.

[Absender]

Name  
Anschrift

[Empfänger]

Fluggesellschaft  
Anschrift

[Ort, Datum]

**Betreff: Reisepreisminderung wegen Reisemängel**

Reise vom \_\_\_\_\_\_\_\_\_ [Datum] bis zum \_\_\_\_\_\_\_\_\_ [Datum]  
Reiseziel \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Unterkunft

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(Bezeichnung der gebuchten Reise mit Buchungsnummer)

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der o. a. Buchungsnummer habe ich eine Reise vom \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [Datum] bis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [Datum] nach \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[Reiseziel] gebucht.

Folgende Personen haben ebenfalls an dieser Reise teilgenommen:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(Mitreisende Personen: Name, Geburtsdatum, Adresse)*

Die Ansprüche dieser Personen werden ebenfalls geltend gemacht. Eine entsprechende Vollmacht ist beigefügt.

Leider sind auf der o.a. Reise erhebliche Mängel aufgetreten, sodass sich unsere Zufriedenheit in Grenzen hielt.

Folgende Mängel sind im Einzelnen aufgetreten:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(Bezeichnung der Mängel)*

Die Mängel wurden gegenüber der Reiseleitung unverzüglich vor Ort angezeigt. Diese wurden jedoch von der Reiseleitung nicht innerhalb der gesetzten Frist beseitigt. Als Beweis habe ich die Mängelanzeige und das Abhilfeverlangen sowie das Beschwerdeprotokoll in Kopie beigefügt.

Ich mache folgenden Anspruch auf Reisepreisminderung geltend:

1. \_\_\_\_\_\_ % vom Reisepreis für \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Beschreibung des Mangels)*, d. h. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro.

1. \_\_\_\_\_\_ % vom Reisepreis für \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Beschreibung des Mangels)*, d. h. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro.

1. \_\_\_\_\_\_ % vom Reisepreis für \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Beschreibung des Mangels)*, d. h. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro.

1. \_\_\_\_\_\_ % vom Reisepreis für \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Beschreibung des Mangels)*, d. h. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro.

Dies ergibt eine Gesamtminderung von \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro.

Zudem fordere ich eine Entschädigung wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit in Höhe von insgesamt \_\_\_\_\_\_\_\_\_Euro.

Ich fordere Sie auf, den Gesamtbetrag in Höhe von \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Euro bis zum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Datum) auf das folgende Konto zu überweisen:

Kontoinhaber:   
IBAN:  
BIC:   
Bankinstitut:

Sollte die o. a. Frist fruchtlos verstreichen, werde ich unverzüglich weitere rechtliche Schritte einleiten.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Unterschrift