**Muster: „Geltendmachung eines Anspruchs auf Schadensersatz wegen verweigerter Betreuungsleistungen bei erheblicher Verspätung eines Fluges“**

Dieses Muster ist standardisiert und dient lediglich als grober Anhaltspunkt. Ein speziell auf Ihren Fall zugeschnittenes Dokument kann nur ein erfahrener Rechtsexperte erstellen.

**So geht‘s:**

1. Füllen Sie alle Formularlücken aus.
2. Senden Sie das Schreiben mit den erforderlichen Belegen an die Fluggesellschaft.

Tipp: Achten Sie beim Ausfüllen unbedingt darauf das die Angaben korrekt sind. Wenn Sie das Schreiben per Einschreiben versenden sind Sie auf der sicheren Seite.

**Achtung: Bitte löschen Sie diesen Hinweis bzw. versenden Sie ihn nicht, er dient nur zu Ihrer Information.**

In unserer Erstberatung auf <https://www.klugo.de/erstberatung> erhalten Sie detailliertere Informationen in Bezug auf Ihren individuellen Fall.

[Absender]

Name  
Anschrift

[Empfänger]

Fluggesellschaft  
Anschrift

[Ort, Datum]

**Betreff: Flug von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nach \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, planmäßige Abflugzeit \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Uhr Buchungs-/Ticketnummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Start des oben genannten Flugs erfolgte \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Stunden später als geplant. In der Anlage finden Sie entsprechende Nachweise.

Gemäß Artikel 6 Absatz 1 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechteverordnung) haben Flugreisende bei einer Verspätung zwischen zwei und vier Stunden je nach Entfernung des Flugs einen Anspruch nach Artikel 9 der Verordnung auf Betreuungsleistungen.

Folgende Betreuungsleistungen hätten angeboten werden müssen, wurden aber nicht erbracht:   
  
-  
-  
-  
[hier auflisten, z. B. Essen und Getränke]

Nach dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs vom 13.10.2011 in der Rechtssache C-83/10, haben Flugreisende wegen dieser Pflichtwidrigkeit einen Schadenersatzanspruch gegen das verpflichtete ausführende Luftfahrtunternehmen unmittelbar aus Artikel 9 der Verordnung. Für selbst beschaffte \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Getränke, Hotelzimmer o. ä.) sind mir Kosten in Höhe von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (hier Betrag angeben) entstanden.

Ich fordere Sie auf, diesen Betrag bis zum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Frist von zwei Wochen) auf das folgende Konto zu überweisen:

[geben Sie hier Ihre Bankverbindung an]

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Unterschrift